

## **Datenschutzhinweise** **im Zusammenhang mit der Vermittlung von Hotelzimmern und/oder** **Gästeführungen**

**Verantwortlich** für die Datenerhebung ist Congress • Tourismus • Würzburg  
Eigenbetrieb der Stadt Würzburg  
Turmgasse 11  
97070 Würzburg  
Telefon 0931 / 37 23 35  
E-Mail: [tourismus@stadt.wuerzburg.de](mailto:tourismus@stadt.wuerzburg.de)

Kontaktdaten des **Datenschutzbeauftragten** Behördliche Datenschutzbeauftragte  
Rückermainstr. 2  
97070 Würzburg  
Telefon: 0931/37-0  
E-Mail: [datenschutz@stadt.wuerzburg.de](mailto:datenschutz@stadt.wuerzburg.de)

### **Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung**

Ihre Daten teilen Sie uns mit, damit wir Ihren Wünschen entsprechend

oder - eine Hotelbuchung  
- eine Gästeführung vermitteln.

Diese Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DSGVO (Vertragserfüllung / vorvertragliche Maßnahmen).

Sofern Sie bei der Buchung zugestimmt haben, die gebuchte Leistung bewerten zu wollen, nutzen wir Ihre E-Mail-Adresse um Ihnen nach Ihrem Aufenthalt einen Link zum Bewertungsportal unseres Partners „Holidaycheck“ zu senden.

Diese Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a DSGVO (Einwilligung durch die betroffene Person).

### **Empfänger der personenbezogenen Daten**

Ihre personenbezogenen Daten behandeln wir selbstverständlich vertraulich. Zur Vertragserfüllung (Bereitstellung und Abrechnung der gebuchten Leistung) ist jedoch eine **Weitergabe** an folgende Stellen notwendig:

- im Falle einer Hotelbuchung: an das ausgewählte Hotel  
- im Falle einer Gästeführung: an den/die gebuchte(n) Gästeführer(in)  
ggfs. an weitere Dienstleister (z. B. Residenz, Museen etc.)

### **Dauer der Speicherung**

Wir speichern Ihre Daten nach der Erhebung nur so lange, wie dies unter Beachtung der gesetzlichen (steuer- und handelsrechtlichen) Aufbewahrungsfristen erforderlich ist.

### **Ihre Rechte nach der Datenschutz-Grundverordnung**

Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).

Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO).

Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DSGVO).

Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 20 DSGVO).

Sollten Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, prüft die öffentliche Stelle, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.

Weiterhin besteht ein Beschwerderecht beim **Bayerischen Landesbeauftragten für den Datenschutz**. Diesen können Sie unter folgenden Kontaktdaten erreichen:

Postanschrift: Postfach 22 12 19, 80502 München  
Adresse: Wagnmüllerstraße 18, 80538 München  
Telefon: 089 212672-0  
Telefax: 089 212672-50  
E-Mail: [poststelle@datenschutz-bayern.de](mailto:poststelle@datenschutz-bayern.de)  
Internet: <https://www.datenschutz-bayern.de/>

Wenn Sie in die Verarbeitung durch CTW durch eine entsprechende Erklärung eingewilligt haben, können Sie die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird durch diesen nicht berührt.

Weitere Datenschutzhinweise zur Nutzung unseres Online-Angebotes erhalten Sie unter

**<https://www.wuerzburg.de/infos/datenschutzerklaerung/index.html>**

Stand: 12.09.2018